



<b>عنوان روش اجرایی : محدوده و ضوابط محتوا و زمان فعالیت بلندگو/پیجر و موارد مجاز اطلاع رسانی از طریق بلندگو</b>			
تاریخ بازنگری بعدی : یکسال بعد	تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۳/۲/۲۱	تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۳/۲/۲۱	کد خط مشی : SA-PR-02-01
صفحه : ۱،۱	فرد پاسخگو: سرپرستار / فراگیران پزشکی	دامنه کاربرد: واحد نگهداری و کلیه واحد های بیمارستان	
<b>اهداف:</b> تعیین محدوده و موارد مجاز اطلاع رسانی از طریق بلندگو در بیمارستان			
<b>صاحبان فرایند:</b> پزشک طب اورژانس-کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار – مسئول بهبود کیفیت- مدیر خدمات پرستاری- سوپروایزر آموزشی			
<b>ذینفعان:</b> بیماران- پرسنل-فراگیران پزشکی			
<b>تعاریف و اصطلاحات:</b> بیماران اورژانس به بیماران بدحالی اطلاق میشود که به هر دلیل در شرایط تهدید کننده حیات قرار گرفته و ارائه مراقبتهای فوری ضرورت پایدار سازی و خروج آنها از شرایط بحرانی است.			
<b>شیوه انجام کار</b> ۱- در تمام نقاط بیمارستان سیستم اعلام کد/پیچ فعال و قابل شنیدن می باشد ۲-در بیمارستان موارد احضار بادیگارد (کد۳۳) احیای بزرگسال(کد۹۹) احیای اطفال(کد۹۸) کد فرار بیمار (۱۱) کد بیمار بدحال (۴۴) کد بحران ۳۰۰ کد آتش سوزی(۷۰۰) کد احضار نگهبان (۲۲) کد ۳۵۰(اورژانس هوایی) و اعلام پایان ملاقات از طریق سیستم اعلام کد نصب شده در بخش های درمانی و نگهداری در تمام بیمارستان اعلام می گردد ۳-بقیه موارد توسط نگهبان پیچ می شود ۴- در شش ماهه اول سال پیچ و اعلام کد (به جز کد ۹۸ و ۹۹) از ساعت ۲۲ الی ۷ صبح ممنوع می باشد و در شش ماهه دوم سال از ابتدای شیفت شب ( ۷ الی ۲۰) ممنوع است کد ۹۸ و ۹۹ در تمامی ساعات شبانه روز قابل اجرا است ۵- مواردی که نگهبان مجاز به پیچ می باشد الف) درخواست از طرف پرسنل بیمارستان ب) درخواست برای شرکت کارکنان و دانشجویان در کلیه کلاس ها توسط آموزش ج) موقع پخش اذان ظهر پخش اذان با صدای ملایم د) اعلام برگزاری نماز جماعت ه)اعلام جلسات و کمیته ها و) در مواقع پیچ ضروری خارج از ضوابط پیش بینی نشده درخواست به مدیر یا سوپروایزر کشیک ارجاع داده شده و. کسب تکلیف نماید			
<b>امکانات و تسهیلات :</b> سیستم اعلام کد،سیستم پیچ			
<b>ضمائم:</b> -			
<b>رفرنس:</b> مقررات و ضوابط داخلی مرکز			
تهیه کننده: مسئول اعتباربخشی	تایید کننده: معاون آموزشی	ابلاغ کننده: رئیس بیمارستان	